

POLITIQUE QUALITE DE LA DIRECTION GENERALE

L'Ecole Nationale Supérieure Maritime (ENSM) a pour mission principale la formation des officiers de la marine marchande (polyvalents et monovalents) et des ingénieurs en génie maritime. Les formations délivrées par l'ENSM sont dispensées en formations initiale, professionnelle et continue.

L'objectif de doublement des officiers diplômés à horizon 2027 fixé par le Président de la République aux Assises de l'économie de la mer en septembre 2021, l'ambition d'affirmer l'ENSM comme une école maritime de référence internationale, l'essor du transport maritime, les nouvelles réglementations ou encore les thématiques priorisées par le ministre chargé de la mer (transition énergétique, autonomisation des navires) conduisent à l'expression de nouveaux besoins et d'exigences plus fortes, auxquels nous devons nous adapter et répondre.

La démarche Qualité de l'ENSM doit s'inscrire dans notre stratégie globale et nous donner les moyens de faire face à ces enjeux. Il faut ajouter à cela que les transitions écologiques et digitales que nous connaissons et mettons en œuvre aujourd'hui transforment considérablement nos missions, celles de la formation mais aussi toutes les missions transversales.

La qualité ne s'invente pas, elle se travaille, sur la formation comme sur ces missions. L'ENSM a travaillé le sujet depuis de nombreuses années et a fait de sa politique qualité une priorité, ceci pour deux raisons principales.

- ✓ La première est interne, il est indispensable que, dans la poursuite des missions de chacun, une mesure de la qualité puisse se faire jour. Il ne s'agit pas d'une simple tâche à entreprendre en complément mais bien d'une nécessité à part entière qui vient permettre la réalisation complète de la mission. Cela témoigne d'une forme certaine de solidarité qui ressort dans la construction ou la consolidation de lien entre plusieurs composantes d'une structure encore jeune qui a pour enjeu principal de faire travailler ensemble des acteurs différents, au service d'une mission pédagogique. Sans la qualité, les efforts croisés au sein de l'Ecole ne peuvent pas être reconnus.
- ✓ La seconde est précisément liée à cette reconnaissance, mais de l'extérieur. L'ENSM a de multiples interactions tant sur le plan académique (Inspection générale de l'enseignement maritime, Commission des titres de l'Ingénieur...), que, plus largement, sur le plan maritime (Agence européenne de sécurité maritime, Organisation maritime internationale...) ; avec les acteurs publics (Ministère chargé de la mer, collectivités territoriales, ...) et avec les acteurs privés (armateurs, cluster maritime français, entreprises du secteur maritime). La qualité est donc aussi une photographie de ce que l'ENSM est en mesure de réaliser à l'instant présent pour l'extérieur de l'Ecole.

La qualité doit être entendue par tous de cette manière, nous avons voulu, avec l'équipe de direction, des procédures utiles et visibles, complètes mais accessibles à tous, contrôlables dans leur mise en œuvre, pour continuer à faire grandir l'Ecole. Comme toutes les procédures, elle a vocation à s'améliorer dans le temps, par la pratique et nous invitons tous les acteurs de la chaîne de la qualité, c'est-à-dire chacun d'entre nous, à y participer avec sérieux et implication.

Notre système de management de la qualité (SMQ) s'applique à l'ensemble des activités de formation mises en œuvre par l'ENSM (dont les formations GWO¹) et est déployé sur tous ses sites. Il repose sur trois axes principaux :

- Satisfaire les attentes et être à l'écoute des besoins d'un maximum d'acteurs, tant internes qu'externes, et y apporter une réponse rapide et adaptée ;
- S'assurer de délivrer des formations et des services de qualité conformes à nos engagements ;
- S'assurer de l'efficacité globale des processus et de leur amélioration continue au travers d'indicateurs de performance spécifiques.

Dans ce cadre, je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires pour atteindre nos objectifs tels que définis. Je charge la Responsable qualité de s'assurer que le SMQ soit mis en œuvre et entretenu dans le respect des dispositions du manuel qualité, d'en proposer les évolutions nécessaires à la constante amélioration de l'ENSM et d'assurer la sensibilisation aux exigences à tous les niveaux de l'équipage en s'appuyant sur les directeurs de site, les pilotes de processus et les auditeurs internes.

Le Havre, le 1er janvier 2026,

François LAMBERT
Directeur général

*Merci à tous de votre engagement
dans cette politique structurante
par l'ENSM.*

A blue ink signature, likely of François Lambert, consisting of a large, stylized 'F' followed by a cursive 'L' and 'M'.

¹ constituées des 5 modules du BST : "First Aid", "Fire Awareness", "Manual Handling", "Working at heights" et "Sea Survival"